



Allgemeine Geschäftsbedingungen Clickerzentrum Schweiz GmbH

Dies ist eine Auflistung der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Clickerzentrum Schweiz GmbH in 2716 Sornetan- Schweiz. Diese AGB gelten ab 1. Januar 2014.

Die nachstehenden AGB gelten für alle Leistungen des Clickerzentrum Schweiz an den Auftraggeber, im folgenden als „Gast“ bezeichnet. Der Gast anerkennt, dass er keine diesen AGB entgegenstehenden Bedingungen stellen kann.

1. Leistungen und Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exklusive Mehrwertsteuer. Andere Währungen sind nur nach gegenseitiger Absprache möglich.

Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben der Buchungsbestätigung und Rechnung.

2. Zustandekommen eines Vertrags

Die Buchung kann sowohl telefonisch, via E-Mail oder schriftlich erfolgen.

Die Gast erhält vom Clickerzentrum Schweiz eine schriftliche Buchungsbestätigung, in der die einzelnen Leistungen (siehe 1) sowie die Fälligkeit und Zahlungsform aufgeführt sind.

Mit der schriftlichen Buchungsbestätigung des Clickerzentrum Schweiz und der Anzahlung des Gastes wird die Buchung für beide Parteien verbindlich. Erfolgt die Anzahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist, so ist die Buchung gegenstandslos.

Bei Angeboten mit begrenzter Teilnehmerzahl entscheidet die Reihenfolge der Buchung über die Zulassung.

3. Reservationsänderungen

Reservierungsänderungen müssen in jedem Fall schriftlich per Brief oder per E-Mail erfolgen. Die Änderungen sind erst mit der neuen Buchungsbestätigung gültig. Reservationsänderungen via andere Kanäle (SMS, Facebook, Whats-App, etc.) haben keine Gültigkeit!

4. Stornierung des Vertrags durch den Gast

Stornierungen müssen in jedem Fall schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen. Stornierungen via andere Kanäle (SMS, Facebook, Whats-App, etc.) haben keine Gültigkeit!

Im Falle einer Stornierung verrechnen wir eine Stornogebühr für die gebuchten Leistungen nach dem Zeitpunkt des Rücktritts. Ein Anspruch auf Minderung des fälligen Stornobetrages wegen anderweitiger Vermietung besteht ausdrücklich nicht! Insbesondere entsteht dem Vermieter keine Pflicht zur Ersatzvermietung!

Bricht der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig ab, so bleibt er gleichwohl zur Zahlung des Gesamtbetrags gemäss Buchungsbestätigung verpflichtet.

Wichtig: Der Seminarpreis wird ausdrücklich nur zurückerstattet, wenn ein Teilnehmer als Ersatz gefunden werden kann! Wird ein Ersatz gefunden, so werden alle bereits geleistete Zahlungen abzüglich einer Stornogebühr von 10% zurückerstattet.

Für alle anderen Leistungen (Übernachtungen, Halbpension, etc.) gelten untenstehende Stornobedingungen.

Die Stornierung einer Buchung ist wie folgt geregelt:

Rücktritt bis 90 Tage vor Anreise: 10% der gebuchten Leistungen

Rücktritt bis 60 Tage vor Anreise: 30% der gebuchten Leistungen

Rücktritt bis 30 Tage vor Anreise: 50% der gebuchten Leistungen

Rücktritt bis 8 Tage vor Anreise: 65% der gebuchten Leistungen

Rücktritt ab 7 Tage vor Anreise: 80% der gebuchten Leistungen

Wir empfehlen dem Gast bei der Buchung auch eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

5. Rücktritt vom Vertrag von Seiten des Clickerzentrum Schweiz

Tritt das Clickerzentrum Schweiz vom Vertrag zurück, werden sämtliche erfolgten Zahlungen voll zurückerstattet. Ein Anspruch auf eine darüber hinaus gehende Entschädigung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

6. Anreise und Check-In

Anreise und Bezug der Gästezimmer / Ferienwohnungen ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Im Fall einer Verspätung (z.B. durch Verkehrsstau, Panne, Schlechtwetter, o.ä.) hat der Gast dies dem Clickerzentrum Schweiz bis spätestens 19.00 Uhr am Anreisetag mitzuteilen.

Das Clickerzentrum Schweiz hat das Recht, sich vom Gast einen gültigen Reisepass oder Personalausweis zur Identitätsprüfung vorlegen zu lassen.

7. Abreise und Check-Out

Die Zimmer sind am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Die Ferienwohnungen sind in besenreinem Zustand zu hinterlassen.

Alle noch offenen Zahlungen sind am Tag der Abreise zu begleichen.

8. Preise und Währung

Die aktuell gültige Preisliste ist im Internet unter www.clickerzentrum.ch veröffentlicht und kann vom Gast jederzeit im Hotel erfragt werden. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer.

9. Haftung des Gastes

Der Gast haftet für Beschädigungen oder Verlust der Einrichtung oder des Inventars des Clickerzentrum Schweiz während der kompletten Aufenthaltsdauer durch den Gast und/oder dessen Hund(e) ohne Verschuldensnachweis.

Der Gast bestätigt mit seiner Buchung, dass er für sich und seine Vierbeiner im Besitz einer gültigen Haftpflichtversicherung ist.

10. Haftungsausschluss Clickerzentrum Schweiz

Das Clickerzentrum Schweiz übernimmt für Personen- oder Sachschäden keinerlei Haftung, insbesondere werden Regressansprüche aufgrund selbstverschuldeter Unfälle oder Schäden ausgeschlossen. Ebenfalls wird die Haftung für Schäden, die durch Dritte oder deren Hunde herbeigeführt werden, ausgeschlossen.

Die Teilnahme an Veranstaltungen sowie die Benutzung der Einrichtungen und Geräte erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigene Gefahr.

Für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen und Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) lehnt das Clickerzentrum Schweiz ausdrücklich jede Haftung ab.

Die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachten Trainingsmaterialien und Ähnlichem obliegt ausschliesslich der Aufsichtspflicht des Gastes.

11. Kündigung durch Clickerzentrum Schweiz

Das Clickerzentrum Schweiz ist berechtigt, Verträge jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast des Hauses zu verweisen, falls der Gast dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Clickerzentrum Schweiz schadet, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.

Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes gegen Vorschriften aus diesen AGB oder der im Haus ausgehängten Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Eigentum des Zentrums berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Clickerzentrum Schweiz. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet.

In allen Fällen ist der Gast zu Schadensersatz und zur Bezahlung aller gebuchten Leistungen verpflichtet.

12. Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht dem schweizerischen Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons Bern.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, so berührt das die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine möglichst nahekommende Vereinbarung. Jegliche Abweichung oder Nebenabrede bedarf der Schriftform

1. Januar 2014

Claudia Moser

Clickerzentrum Schweiz GmbH